Declaração do Escopo

Fundada em 1996, a Oficina Automotiva Rochester iniciou suas atividades atendendo carros que buscavam auxílio mecânico e auto elétrico. Seus proprietários Rochester e Cristina haviam acabado de se mudar para São Paulo de Fortaleza, a mudança foi no ano de 1994. Os proprietários já tiveram empresas de vários tipos em Fortaleza, como mercearia e churrascaria. Todas deram certo por um certo tempo e depois fecharam. Então os proprietários viram uma maior oportunidade de negócio em São Paulo, e foi quando decidiram mudar.

A Oficina Rochester está hoje localizada na Avenida Cruzeiro do Sul 2051, Santana, São Paulo - SP, entre as estações de metrô Carandiru e Portuguesa - Tietê (linha azul). Funciona como oficina mecânica, auto elétrica, borracharia e autopeças. Os serviços executados em mecânica são: motor, câmbio, suspensão, embreagem, freios, limpeza de bicos e cabeçote. Os serviços executados de elétrica são: motor de arranque, alternador, vidro elétrico, trava elétrica, som e alarme. Os serviços executados em borracharia são: conserto, vulcanização e venda de pneus e câmara de ar.

Alugam o espaço, que são 4 portas, cerca de 20 metros de extensão. Atualmente entregaram uma das portas, para reduzir o custo com aluguel, e remanejaram as peças dentro das outras três portas. Possuem hoje 3 funcionários informais. Atendem apenas carros, não atendem motos ou outros veículos automotores.

Seus principais fornecedores são: G&B Distribuidora, Furacão Distribuidora, Onny Distribuidora e Escadão distribuidora.

Os proprietários têm alguns problemas em organizar e manejar o negócio na parte de auto-peças e idealizaram a solução em um sistema no qual executará diversas funções que atualmente são feitas manualmente.